

Gorgy Time est une entreprise reconnue comme expert du Temps/Fréquence.

Depuis 1974 nous concevons et fabriquons des systèmes de synchronisation horaires ainsi que des afficheurs de communication à affichage dynamique vendus dans le monde entier

Le siège de l'entreprise est basé à La Mure sur le plateau Matheysin (38-Isère).

Intitulé du poste :	Technicien SAV (H/F)
Référence :	2024.003

Intégrez une entreprise innovante...

Rejoignez une structure composée de 50 personnes authentiques pour qui l'entraide est une valeur fondamentale. Gorgy Time, PME familiale est experte et leader dans son métier du Temps Fréquence, est très ancrée sur les marchés du Transport, du Tertiaire et de la Défense.

Mission

Au sein du service SAV, vous assurez les services, les prestations et les tâches administratives qui vous sont liées tout en intervenant en clientèle pour installer, réparer, contrôler, former, ou effectuer les mises à jour nécessaires. Vous intervenez en clientèle ou en usine et participez ponctuellement aux activités Méthodes du service.

Compétences requises

- Posséder une formation en électronique et/ou informatique (Niveau Bac ou supérieur) ou une solide expérience dans des postes similaires.
- Détenir une habilitation électrique et CACES (Fenwick et Nacelle idéalement).
- Maîtriser les outils informatiques (bureautique, ERP).
- Avoir de bonnes notions en informatique réseau.
- Savoir rédiger un rapport ou un argumentaire.
- La maîtrise de l'Anglais technique serait un plus.

Activités

- Etablir les devis de prestations et de réparations.
- Assurer la réalisation des demandes/réclamations clients.
- Suivre les dossiers/réclamations en cours.
- Assurer le support technique en interface directe avec les clients.

- S'engager sur l'état d'un produit après avoir établie un diagnostic.
- Appliquer le tarif SAV des produits et prestations standards selon la politique commerciale.
- Réaliser les dépannages, les prestations et les services liés à l'activité du service, à l'entreprise ou chez les clients.
- Informer son responsable de toutes informations pertinentes concernant les clients, les produits, la concurrence ou le fonctionnement interne.
- Assurer les tâches administratives courantes liées à son activité.
- Suivre l'évolution des produits commercialisés par la société pour rester en capacité de répondre aux demandes clients.
- Informer et rendre compte à ses collègues des dossiers/réclamations qui peuvent les concerner.
- Participer aux activités Méthodes sur demande de son responsable.
- Aider ponctuellement les services de production sur demande de son responsable en cas de surcharge ou d'absence pénalisante.
- Être force de proposition auprès des clients de l'entreprise (produits et services).
- Réparation de produits clients en retour usine.

Interactions

Le technicien SAV est en relation en interne avec tous les services de l'atelier de production, le bureau d'études, le service commercial, le service qualité et l'avant-vente.

En externe, il est en lien avec les clients de l'entreprise.

Spécificité du poste

- Un contrat à durée indéterminé à temps plein.
- Une participation avantageuse de l'employeur à la mutuelle d'entreprise (75 %).
- Basé à La Mure d'Isère.
- Déplacements à prévoir avec des nuitées à hauteur d'environ une semaine par mois.
- À pourvoir dès que possible.

Nous vous remercions d'adresser vos candidatures à emploi@gorgy-time.com.

Nous employons le masculin uniquement pour alléger le texte. Ce poste est bien entendu ouvert aux femmes et aux hommes.