

Gorgy Time est une entreprise reconnue comme expert du Temps/Fréquence.

Depuis 1974 nous concevons et fabriquons des systèmes d'affichage et de synchronisation horaires vendus dans le monde entier. Le siège de l'entreprise est basé à La Mure sur le plateau Matheysin (38-Isère).

Intitulé du poste :	Responsable ADV H/F
Référence :	2024.012

Intégrez une entreprise innovante...

Rejoignez une structure composée de 50 personnes authentiques pour qui l'entraide est une valeur fondamentale. Gorgy Time, PME familiale est experte et leader dans son métier du Temps Fréquence, est très ancrée sur les marchés du Transport, du Tertiaire et de la Défense.

Mission

Au sein du service Commercial, vous êtes en charge du service Administration des Ventes de l'entreprise. Dans ce cadre, vous encadrez une assistante ADV, un infographiste, une chargée de communication et les alternants.

Compétences requises

- Maîtriser les règles spécifiques à l'export : assurance, réglementation des transports, douanes, normes.
- Connaître le fonctionnement d'un ERP.
- Maîtriser les outils de bureautique (pack office).
- Maîtriser l'Anglais professionnel. Une 2^{ème} langue serait un plus.
- Forte sensibilité clients.

Activités

ADV / Commerce

- Enregistrer les commandes clients dans le système informatique ERP.
- Envoyer les accusés de réception.
- Suivre le lancement de la commande en fabrication.
- Suivre l'état d'avancement et le bon déroulement de la commande et veiller au respect des délais par les services internes. Alerter les clients en cas de retard.
- Organiser l'expédition des commandes.
- Traiter les dossiers contentieux.

- Saisir des devis et relancer les clients.
- Faire les relances de paiements auprès des clients en collaboration avec les commerciaux.

Support à la vente

- Suivre l'activité de l'infographiste, de la chargée de communication et des alternants en collaboration avec la responsable commerciale.
- Assurer la partie administrative et logistique des salons et séminaires.

Interactions

Le responsable ADV est principalement en relation avec les clients, la production interne, le SAV...

Spécificité du poste

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein sur une base de 37H25.
- Une participation avantageuse de l'employeur à la mutuelle d'entreprise (75 %).
- Poste basé à La Mure d'Isère.
- À pourvoir dès que possible.

Nous vous remercions d'adresser vos candidatures à emploi@gorgy-time.com.

Nous employons le masculin uniquement pour alléger le texte. Ce poste est bien entendu ouvert aux femmes et aux hommes.