

Gorgy Time est une entreprise reconnue comme expert du Temps/Fréquence.

Depuis 1974 nous concevons et fabriquons des systèmes de synchronisation horaires ainsi que des afficheurs de communication à affichage dynamique vendus dans le monde entier

Le siège de l'entreprise est basé à La Mure sur le plateau Matheysin (38-Isère).

Intitulé du poste :	PILOTE SAV (H/F)
Référence : 2024.002	

Intégrez une entreprise innovante...

Rejoignez une structure composée de 50 personnes authentiques pour qui l'entraide est une valeur fondamentale. Gorgy Time, PME familiale est experte et leader dans son métier du Temps Fréquence, est très ancrée sur les marchés du Transport, du Tertiaire et de la Défense.

Missions

Le Pilote SAV aura les missions suivantes :

- Gérer le SAV France dans sa globalité en s'appuyant si nécessaire sur des ressources internes d'autres services (le SAV restant l'interlocuteur du client).
- Coordonner une équipe composée de :
 - Un technicien sédentaire
 - Un technicien terrain
 - Une assistante SAV
- Gérer pour l'export le process des réparations et assister le service commercial en fournissant les éléments techniques pour le reste des missions à l'export (pas de contact direct avec le client).
- Assurer les services, les prestations et les tâches administratives qui lui sont liées.
- Intervenir en clientèle ou en usine si besoin.

Compétences requises

- Avoir une formation en électronique et/ou informatique (Niveau Bac ou supérieur) ou une solide expérience dans des postes similaires.
- Posséder une habilitation électrique et CACES (Fenwick et Nacelle idéalement).
- Détenir un fort sens de la relation client.
- Être réactif face aux situations urgentes.

- Maîtriser la bureautique (ERP et pack office).
- Avoir de bonnes notions en informatique réseau.

Activités

- Organisation et gestion du support clients France en s'appuyant sur l'équipe (techniciens et assistante SAV) : gestion des appels, des réparations de produits, des interventions en clientèle (pour la maintenance préventive ou curative), préparation du matériel et participation en support du commerce à des recettes clients.
- Assistance technique au service commercial pour les sujets relatifs au SAV export.
- Participation à l'activité du service : diagnostic, devis, réparation, hotline, mails, interventions, gestion administrative.
- Gestion des demandes entre le SAV et les autres services internes.
- Intervention en clientèle sur le territoire français et ponctuellement à l'étranger en support du commerce pour de l'installation, de la mise en service et de la réparation.

Interactions

- Le Pilote SAV France est en relation en interne avec les équipes du bureau d'études, de l'atelier de production, le service qualité, le marketing, les approvisionnements, l'ordonnancement, le service commercial et l'export.
- En externe, il est en lien avec les clients France.

Spécificité du poste

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Déplacements à prévoir avec des nuitées à hauteur d'environ une semaine par mois.
- Basé à La Mure d'Isère.
- Une participation avantageuse de l'employeur à la mutuelle d'entreprise (75%).
- À pourvoir dès que possible.

Nous vous remercions d'adresser vos candidatures à emploi@gorgy-time.com.

Nous employons le masculin uniquement pour alléger le texte. Ce poste est bien entendu ouvert aux femmes et aux hommes.