

Gorgy Time est une entreprise reconnue comme expert du Temps/Fréquence.

Depuis 1974 nous concevons et fabriquons des systèmes de synchronisation horaires ainsi que des afficheurs de communication à affichage dynamique vendus dans le monde entier
Le siège de l'entreprise est basé à La Mure sur le plateau Matheysin (38-Isère).

Intitulé du poste : Ingénieur Avant-vente et Support international (H/F) Référence : 2023.007

Intégrez une entreprise innovante...

Rejoignez une structure composée de 50 personnes authentiques pour qui l'entraide est une valeur fondamentale. Gorgy Time, PME familiale est experte et leader dans son métier du Temps Fréquence, est très ancrée sur les marchés du Transport, du Tertiaire et de la Défense.

Mission

Au sein du service Commercial (SAV Export Avant-ventes), vous êtes garant d'intégrer et prendre en charge la gestion de l'avant-vente des produits.

Compétences requises

- Posséder un diplôme d'ingénieur.
- Justifier d'une expérience en produit réseau.
- Connaître l'architecture système.
- Posséder une maîtrise technique et une connaissance commerciale de produit alliant électronique, logiciel et mécanique.
- Savoir rédiger de la documentation des cahiers des charges.
- Connaître les couches réseau et les protocoles type Wifi, Ethernet, TCP/IP/UD.
- Maîtriser l'Anglais professionnel (très bon niveau).

Activités

Analyse des besoins clients et accompagnement des commerciaux

- Mettre à profit son niveau technique pour analyser les demandes clients et proposer les produits les mieux adaptés à une demande dans les domaines d'activité stratégiques de la société.
- Chiffrer les projets et produits après analyse de la demande et si nécessaire provoquer des points techniques avec l'équipe du bureau d'études, puis transmettre l'information à disposition des commerciaux.
- Suivre les projets clients selon les différentes étapes :
 - Effectuer des études de faisabilité.

- Réaliser des chiffrages pour des produits sur mesure ou personnalisés.
- Formaliser et s'assurer de la validation des cahiers des charges.
- Suivre la bonne exécution du projet et que les tests réalisés correspondent à la demande.
- Accompagner les commerciaux en rendez-vous client en France ou à l'international si besoin.
- Faire évoluer la documentation produits (fiches techniques, modes d'emplois, bulletins techniques, etc...) pour mieux répondre aux demandes.
- Réaliser des schémas techniques.
- Remplir les listes de conformité.
- Être l'interface principale pour répondre aux sollicitations des commerciaux sur les questions techniques.

En collaboration avec le Service Après-Vente

- Coordonner et assurer que les formations (internes et externes) pour nos clients soient réalisées dans les règles, soit en assurant la formation en direct, soit en sollicitant les compétences ad hoc dans la société.
- Coordonner et assurer que les « Factory Acceptance Tests ».
- Coordonner et assurer les « Site Acceptance Tests » sur site en France et à l'international.

En collaboration avec les autres services

- Marketing : participer au développement de nouveaux produits et services.
- Tests et validations : s'assurer du contrôle de la qualité des produits et des développements en fin de conception lorsqu'elle est issue d'une demande du process avant-vente. Une vérification par le responsable avant-vente peut être nécessaire selon les cas.
- Communication : consolider la base de connaissances et d'informations pour nos clients et commerciaux.

Interactions

L'ingénieur Avant-vente et Support international est en relation avec le service commercial, le bureau d'études et le service après-vente.

En externe, il est en lien avec les clients de l'entreprise.

Spécificités du poste

- Contrat à durée indéterminé à temps plein.
- Un statut cadre (forfait en jours avec RTT).
- Une participation avantageuse de l'employeur à la mutuelle d'entreprise (75%).
- Basé à La Mure.
- À pourvoir dès que possible.

OFFRE D'EMPLOI

GORGY TIME

Nous employons le masculin uniquement pour alléger le texte. Ce poste est bien entendu ouvert aux femmes et aux hommes

Rejoignez l'équipe ! Nous vous attendons sur : emploi@gorgy-time.com

