



CONTRATS DE SERVICES

DES CONTRATS DE SERVICES SUR MESURE...

Que votre installation soit simple ou complexe nous vous proposons des contrats de satisfaction qui répondent exactement à vos contraintes budgétaires, techniques et de sécurité.

GORGYTIMING vous assure un confort optimal pour l'entretien et la maintenance vos systèmes.

DESCRIPTIF DE LA PRESTATION	SÉRÉNITÉ	CONFORT	ESSENTIEL
TARIF ANNUEL	2000€ HT	650€ HT	290€ HT
1 Visite préventive	✓	✓	Non inclus
Visite curative - sur demande motivée	✓	Non inclus	Non inclus
Mise en service et programmation*	✓	✓	Non inclus
Support téléphonique préférentiel	✓	✓	✓
Echange standard de matériel**	✓	Non inclus	Non inclus
Configuration matériel paramètres réseaux	✓	✓	Non inclus
Mises à jour SOFT horloge mère	✓	✓	Retour usine
Prise en main à distance	✓	✓	✓
Prêt de matériel***	✓	✓	✓
Prolongation de la garantie pendant la durée du contrat jusque 5 ans	✓	Non inclus	Non inclus
Pièces détachées de base (batteries, connecteur, Led, ...)	✓	✓	Non inclus
Remise de 20% sur les pièces détachées pour les réparations hors garantie	✓	✓	✓
Remise de 20% sur le tarif des pièces détachées en option (ajout d'option température, date, chronomètre, ...)	✓	✓	✓
Délai d'intervention < à 72h hors week-end	✓	Non inclus	Non inclus
Tarif préférentiel intervention	✓	Tarif préférentiel intervention 495 € en sus	Tarif préférentiel intervention 695 € en sus
Option réduction du délai d'intervention (4/8/12/24/48h)	Prix sur demande	Prix sur demande	Prix sur demande
Option intervention de nuit	Prix sur demande	Prix sur demande	Prix sur demande
Option intervention week-end et jours fériés	Prix sur demande	Prix sur demande	Prix sur demande
Option location de matériel de levage	Prix sur demande	Prix sur demande	Prix sur demande

* Réalisée lors de la 1ère visite préventive.

** L'échange standard s'applique à du matériel sous garantie hors extension. En cas d'échange, Gorgy Timing conserve la garantie initiale de la commande (pas de prolongation de garantie).

*** Le prêt de matériel identique ou équivalent selon la disponibilité, uniquement si le délai de réparation est supérieur à 5 jours ouvrés.

Les délais ci-dessus sont donnés à titre indicatif, la responsabilité de GORGYTIMING ne saurait être engagée en cas de retard.



Quartier Beauregard - 38350 La Mure
d'Isère (Grenoble France).

Tél : +33 476 30 48 20 Fax : +33 476 30 85 33

e.mail : gorgy@gorgy-timing.fr - www.gorgy-timing.fr

